

Bilancio Sociale Sogno e Vita Società Cooperativa Sociale ONLUS 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il trauma cranico ha un'incidenza tre volte superiore all'AIDS e al cancro. I casi di sopravvivenza oggi si sono moltiplicati grazie alle sempre più sofisticate tecniche di rianimazione ma il progresso ha un rovescio della medaglia quanto alla triste eredità in termini di lesioni cerebrali che può lasciare una grave cerebrolesione acquisita: la violenza dell'urto nel caso di un trauma cranico, i secondi in cui il cervello ha trascorso privo di ossigeno, la successiva comparsa di edemi, le condizioni stesse in cui avviene il soccorso.

Le sequele di disturbi possibili coinvolgono la sfera fisica, cognitiva, comportamentale e psicologica.

Questo evento improvviso trasforma completamente la vita normale di un giovane, devastando ed alterando le speranze, le ambizioni e i sogni di chi subisce l'evento, dei suoi famigliari e di tutte le persone che interagiscono con lui.

In Italia le strutture sanitarie preposte alla gestione di tale patologia sono insufficienti tanto più sono insufficienti rispetto alle richieste i Centri di Riabilitazione che si occupano con competenza del problema.

La persona viene assistita, sottoposta a terapia ed a recupero fino a quando la struttura ospedaliera è in grado di apportare giovamento. Nel momento in cui le condizioni del giovane risultano stazionarie, dopo un breve periodo viene dimesso e per lui comincia una fase di abbandono sociale: non esistono infatti strutture e programmi finalizzati al recupero ed al reinserimento del giovane traumatizzato cranico sotto il profilo motorio, cognitivo, comportamentale e psicologico. All'estero per questi problemi esistono strutture ufficiali e radicate mentre nel nostro Paese è ancora tutto affidato alla buona volontà, al volontariato, allo spirito di iniziativa.

Nel 1993 è stata costituita l'associazione di volontariato Brain dalla volontà di un gruppo di familiari e di operatori sanitari che insieme hanno voluto tracciare una direzione al percorso da seguire dopo l'ospedalizzazione nella totale carenza di risposte da parte delle istituzioni. Si è iniziato interfacciandosi con la rete dei servizi territoriali.

L'idea di una comunità è nata poi dalla necessità di dare risposte concrete ad un chiaro bisogno di aiuto da parte delle persone disabili da grave cerebrolesione acquisita e delle loro famiglie.

La Rocca è la prima comunità in Veneto esclusivamente per persone con esiti di grave cerebrolesione acquisita dove possono, anche con autonomia ridotta, conservare le proprie abitudini di vita in clima accogliente e con numerosi servizi di accompagnamento che rendono più semplice svolgere i piccoli e grandi impegni di ogni giorno.

La cooperativa Sogno e Vita nasce in stretto contatto con l'Associazione Brain e ha lo scopo di gestire i servizi che l'associazione Brain ha ideato nel tempo e la Mission di entrambe è permettere alle persone con esiti di grave cerebrolesione acquisita di raggiungere la massima autonomia possibile nella quotidianità.

Alla Rocca si può rimanere per brevi periodi, come per periodi di "sollievo", sia per periodi più lunghi e fino alla residenza permanente.

In rete con i servizi territoriali ed in continuità con le strutture sanitarie vengono promossi percorsi di riabilitazione intensivi finalizzati all'aumento dell'autonomia con il raggiungimento di una maggiore autostima. Inoltre sono previste anche brevi permanenze come risposta a specifici bisogni delle famiglie che non sono in grado di gestire il disabile con grave cerebrolesione acquisita. Grazie ad un'equipe multiprofessionale e competente in materia possiamo costruire il benessere del singolo ospite partendo dal bisogno specifico.

Lo scopo principale che la Cooperativa Sogno e Vita intende perseguire è quello della promozione umana e dell'inclusione sociale delle persone adulte con disabilità attraverso la gestione dei servizi sociosanitari ed educativi nei termini previsti dalle normative nazionali e regionali ed opera per favorire il benessere degli ospiti, il mantenimento di una sana vita di relazione ed il possibile miglioramento delle loro capacità, anche nella dimensione di opportunità di tipo occupazionali.

La cooperativa Sogno e Vita identifica come prioritaria la corretta comprensione e l'adeguato soddisfacimento dei bisogni dell'utente e del cliente (ente pubblico, privato, famiglia) e si impegna al miglioramento continuo delle prestazioni e del rapporto costi/benefici a favore delle persone accolte.

Durante l'anno abbiamo investito sulla comunicazione e sul marketing, rifacendo il sito web, utilizzando social networks, migliorando la newsletter e di conseguenza migliorando la nostra immagine, facendoci conoscere ed apprezzare per la nostra professionalità.

La cooperativa Sogno e Vita è una cooperativa di tipo A, senza fini di lucro, iscritta alla Camera di Commercio di Vicenza e si fonda sull'operato volontario di circa 10 persone e sull'attività lavorativa di 10 dipendenti e professionisti tra cui si annoverano operatori dell'assistenza, psicologi, logopedisti, fisioterapisti, educatori, impiegate. Un patrimonio di competenze e professionalità costruita in anni di lavoro ambito socio-sanitario.

Il bilancio Sociale della cooperativa cerca di riportare una relazione sociale, finalizzata a rendicontare la rispondenza agli impegni assunti dalla cooperativa nei confronti dei propri stakeholder, la rispondenza ai loro interessi e alle loro aspettative, riportando alcuni dati ed indicatori relativi alle politiche e agli interventi della Cooperativa nell'anno di riferimento.

La lettera del Presidente

La cooperativa Sogno e Vita, fin dalla sua costituzione nel 2016, ha ritenuto prioritario fare “rete” attraverso le attività con le quali si caratterizza: l’inclusione, la riabilitazione e l’integrazione delle persone con disabilità da grave cerebrolesione acquisita, assumendo la gestione dei servizi e raggiungendo una dimensione consolidata e un’immagine riconosciuta nel territorio.

Nata dallo stretto contatto con l’associazione Brain e dalla necessità di dare risposte concrete ad un chiaro bisogno di aiuto da parte delle persone disabili con grave cerebrolesione acquisita e delle loro famiglie. Attualmente gestisce un gruppo appartamento in attesa di accreditamento da parte della regione Veneto come comunità alloggio.

L’obiettivo primario è sempre stato il benessere delle persone accolte grazie alla ricchezza relazionale offerta dagli ambienti e dalle proposte riabilitative ed educative messe a disposizione.

Cio’ ha fatto della cooperativa Sogno e Vita un punto di riferimento per molte realtà del territorio veneto.

La stesura del bilancio sociale 2020 rappresenta per noi una nuova sfida essendo la prima volta ma diventa anche un percorso di analisi e di riflessione sulla nostra esperienza indagando il senso e le possibili linee di sviluppo in un’ottica di innovazione e di sfide di miglioramento.

La nostra spinta innovativa è legata alla volontà ed all’impegno di rendere conto in modo concreto e trasparente della nostra attività a tutti i portatori di interesse che nel tempo hanno caratterizzato l’universo di riferimento della Cooperativa associando al tradizionale bilancio consuntivo uno strumento più efficace di comunicazione sia interno che esterno.

L’impegno di dare vita al primo bilancio sociale esprime pertanto la motivazione di dare conto dei risultati del proprio lavoro ma in un’ottica di analisi critica proiettando al futuro le indicazioni emerse.

In questa ottica la stesura del Bilancio Sociale diventa un modo per rinnovare il rapporto fiduciario che si è sviluppato nel corso degli anni e per tenere coinvolti in questo percorso tutti gli interlocutori essenziali dell’agire quotidiano della Cooperativa: le persone coinvolte e le loro famiglie, i soci, il personale, gli enti pubblici, Comuni e Aziende ULSS, altri enti gestori, le scuole, l’università, i fornitori di servizi, i volontari e tutti gli altri collaboratori a diverso titolo.

il Bilancio Sociale riporta dati economici ed organizzativi e allo stesso tempo si propone di rappresentare l’impatto dal punto di vista della verifica della loro coerenza con i valori e le motivazioni della mission della Cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato redatto da personale interno, senza rivolgersi a professionisti esterni, perchè crediamo nell’opportunità che ci dà la scrittura del bilancio di fare ulteriori riflessioni e verifiche sull’andamento della Cooperativa stessa.

Un sincero ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito alla buona riuscita di questo importante lavoro che intende diventare uno strumento periodico di restituzione e di dialogo, nella consapevolezza che il confronto sistematico può favorire un miglioramento dei risultati fin qui raggiunti.

Il Presidente

Dott.ssa Mondin Elisabetta

Nota Metodologica

Il bilancio sociale della cooperativa è stato redatto per la prima volta nel 2020 seguendo le indicazioni fornite dalla piattaforma pico.coop .

La compilazione è stata possibile grazie ad un lavoro di analisi interno sia da parte della governance della cooperativa, che attraverso il coinvolgimento degli stakeholder.

Ai dipendenti è stato chiesto di esprimersi rispetto alle proprie mansioni e all’ambiente lavorativo, sia durante delle riunioni di coordinamento, sia compilando un questionario.

Altri stakeholder sono stati interpellati per esprimere le proprie opinioni in merito ai servizi offerti, la gestione dei rapporti e la presa in carico dei loro bisogno, durante riunioni individuali da parte dei responsabili della cooperativa.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE SOGNO E VITA ONLUS

Partita IVA

Codice Fiscale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2016

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**Tipologia attività**

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Comunità offre servizi di residenzialità, sollievo ed accoglienza diurna finalizzati a migliorare la qualità della vita e il benessere delle persone disabili che la frequentano, facendo propria la definizione di salute dell'organizzazione Mondiale della Sanità presente nella "Classificazione internazionale del funzionamento, della salute e disabilità".

Seguendo il modello olistico, il progetto anziché in ospedale o in clinica, si svolge nel territorio, ponendo la persona con grave cerebrolesione acquisita in relazione con i diversi contesti di vita quotidiana.

Seguendo il modello bio-psico-sociale (ICF) la presa in carico avviene coinvolgendo sia la famiglia che i servizi sociali e ospedalieri per garantire un coinvolgimento a 360° della persona con finalità di aumentare l'autonomia possibile e l'integrazione sociale. Si tratta di un nuovo orientamento culturale, di una nuova visione della disabilità. Questo significa **considerare la disabilità come un problema che non riguarda solo le persone che ne sono colpite e le loro famiglie, ma come un impegno di tutta la comunità**, delle istituzioni in primo luogo, perché richiede uno sforzo ed una collaborazione multisettoriale integrata.

La comunità abbracciando la visione dell'OMS, considera gli aspetti sanitari, personali e sociali di ogni ospite ugualmente importanti nel determinare il benessere della persona. L'equipe considera ogni ospite ugualmente importanti nel determinare il benessere della persona. L'equipe considera ogni utente, prendendo in considerazione anche la dimensione familiare e sociale, in modo d'aver a disposizione un quadro completo ed unitario dei bisogni e delle risorse disponibili.

La comunità propone attività educative-assistenziali-riabilitative orientate al mantenimento, miglioramento /recupero delle capacità funzionali degli ospiti, al fine di favorire il benessere psico-fisico globale della persona.

Le attività sono proposte nel vivere quotidiano e comprendono:

- attività socio-assistenziali atte a promuovere le autonomie personali
- attività riabilitative, espressive, manipolative ed occupazionali
- uscite nel territorio/attività socializzanti

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa Sociale Sogno e Vita opera in provincia di Vicenza e negli anni è diventata un punto di riferimento per le persone con grave cerebrolesione acquisita e le loro famiglie provenienti da tutta la regione Veneto.

Il trauma cranico ha un'incidenza tre volte superiore all'AIDS e al cancro. i casi di sopravvivenza oggi si sono moltiplicati grazie alle sempre più sofisticate tecniche di rianimazione ma il progresso ha un rovescio della medaglia quanto alla triste eredità in termini di lesioni cerebrali che può lasciare una grave cerebrolesione acquisita : la violenza dell'urto nel caso di un trauma cranico, i secondi in cui il cervello ha trascorso privo di ossigeno, la successiva comparsa di edemi, le condizioni stesse in cui avviene il soccorso.

Le sequele di disturbi possibili coinvolgono la sfera fisica, cognitiva, comportamentale e psicologica.

Questo evento improvviso trasforma completamente la vita normale di un giovane, devastando ed alterando le speranze, le ambizioni e i sogni di chi subisce l'evento, dei suoi famigliari e di tutte le persone che interagiscono con lui.

In Italia le strutture sanitarie preposte alla gestione di tale patologia sono insufficienti tanto più ' sono insufficienti rispetto alle richieste i Centri di Riabilitazione che si occupano con competenza del problema.

La persona viene assistita, sottoposta a terapia ed a recupero fino a quando la struttura ospedaliera è in grado di apportare giovamento. Nel momento in cui le condizioni del giovane risultano stazionarie, dopo un breve periodo viene dimesso e per lui comincia una fase di abbandono sociale: non esistono infatti strutture e programmi finalizzati al recupero ed al reinserimento del giovane traumatizzato cranico sotto il profilo motorio, cognitivo, comportamentale e psicologico.

In questo contesto si inserisce la cooperativa Sogno e Vita che si occupa specificatamente di tutte le fasi di informazione, di assistenza medica e riabilitativa, di supporto psicologico alle famiglie, e di inserimento sociale e lavorativo di persone con esiti di grave cerebrolesione acquisita.

La Rocca è la prima comunità in Veneto esclusivamente per persone con esiti di grave cerebrolesione acquisita dove possono ,anche con autonomia ridotta, conservare le proprie abitudini di vita in clima accogliente e con numerosi servizi di accompagnamento che rendono più semplice svolgere i piccoli e grandi impegni di ogni giorno.

Alla Rocca si può rimanere per brevi periodi, come per periodi di "sollievo", sia per periodi più lunghi e fino alla residenza permanente. Il periodo di accoglienza tiene conto sia delle esigenze di recupero dell'utente che dei famigliari permettendo così una migliore gestione delle attività della struttura e un supporto concreto ai parenti che spesso devono continuare a lavorare per sostenere economicamente la famiglia intera.

Spesso, le persone coinvolte in incidenti con esiti di cerebrolesione acquisita sono relativamente giovani e in età lavorativa. Per alcune famiglie, perdere lo stipendio del parente, significa dover riorganizzare l'intera gestione famigliare ed economica. L'accoglienza alla Rocca permette ai famigliari di continuare a lavorare.

Regioni

Veneto

Province

Vicenza

Sede Legale

Indirizzo

Via Enrico Fermi, 230

C.A.P.

36100

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Vicenza

Telefono

3275508133

Fax

0000

Email

sognoevita@gmail.com

Sito Web

<https://riabilitazionetraumacranico.it/>

Sede Operativa

Indirizzo

Via Chiesa, 87

C.A.P.

36075

Regione

Veneto

Provincia

Vicenza

Comune

Altavilla Vicentina

Telefono

+3993394331987

Email

sognoevita@gmail.com

Sito Internet

www.riabilitazionetraumacranico.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sogno e Vita nasce nel 2016 in stretto contatto con l'Associazione Brain e ha lo scopo di gestire i servizi che l'associazione ha ideato nel tempo, la mission di entrambe è permettere alle persone con grave cerebrolesione acquisita di avere esperienze in autonomia nella quotidianità.

Nel 2016 la Cooperativa ha iniziato l'attività di accoglienza residenziale alla Rocca, continuando a sostenere anche i famigliari attraverso percorsi psicologici.

Le attività di recupero psicofisico sono sia svolte all'interno della comunità che in una palestra riabilitativa poco lontano dalla struttura.

A settembre 2019 si inaugura la palestra riabilitativa all'interno della struttura e poco dopo iniziano le attività socializzanti svolte sul territorio: ortoterapia, terapia a cavallo, attività in piscina, laboratorio di musica e teatro, grazie al contributo fornito da finanziatori pubblici e privati.

Dal 2019 si registra un aumento dell'organico, sia nei professionisti che negli operatori socio sanitari.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Intervista ad Edda Sgarabottolo presidente dell'associazione Brain, socio fondatore della cooperativa Sogno e Vita:

In questi anni il mio lavoro ed il mio impegno nel volontariato mi ha portato a fianco di tante persone e famiglie smarrite e violentate in quello che avevano di più caro: i loro affetti.

In questo percorso ho potuto capire quanto le speranze, i sogni che ci portiamo dentro, ma anche la condivisione e la solidarietà, aiutino a ripartire e a ricostruirsi un nuovo progetto di vita.

Pensare alla realizzazione della Rocca di Altavilla è stato un progetto ambizioso e vi assicuro, per me in particolare, molto faticoso ma decisivo per molte famiglie.

Con la realizzazione della comunità "La Rocca" la nostra associazione ha voluto dare una risposta concreta, a chi dopo una Grave Cerebrolesione acquisita si trovava da solo ed in difficoltà, con l'unica prospettiva di un ricovero in una casa di riposo. È stato un grande impegno anche economico che ha richiesto molte risorse ed energie da parte di tanti volontari, professionisti, aziende del territorio e fondazioni bancarie.

I lavori sono iniziati nel 2012, momento storico molto difficile in cui la tentazione allo scoraggiamento poteva essere molto forte, ma il pensiero di tante persone con problematiche così impegnative e di tante famiglie lasciate sole e che riponevano, in noi, la loro fiducia non ce l'ha permesso.

Nessuno più di loro sa che proprio nella disperazione e nello smarrimento più profondo esiste quel nucleo di forza che fa ripartire. Ed è proprio all'interno di queste convinzioni e sentimenti che è nato ed è stato realizzato il progetto della comunità "la Rocca".

Adesso ogni volta che entro alla Rocca e vedo tanti ragazzi vittime di trauma cranico che continuano a migliorare, avendo a disposizione i mezzi necessari, mi si riempie il cuore e gioisco insieme dei loro progressi.

Intervista a Elio Rigotto presidente AICS Vicenza, socio volontario della cooperativa Sogno e Vita

Sono Elio Rigotto presidente AICS Vicenza. Insieme al direttivo del comitato provinciale abbiamo sempre sostenuto l'iniziativa di costruire la Rocca perché avevamo intuito che il progetto proposto intendeva attivare un servizio rivolto ad una tipologia di utenza che, per tutta la provincia di Vicenza e parte della Regione Veneto, poteva rappresentare un sostegno importante per affrontare il loro disagio.

La realizzazione ed il completamento di una struttura per l'ospitalità residenziale di persone con esiti di Grave Cerebrolesione acquisita, si rendeva quanto mai necessaria per consentire a persone che mantenevano ancora margini di autonomia di conservare le proprie abitudini di vita all'interno di un ambiente comunque familiare, favorendo e garantendo loro la

permanenza sul territorio di appartenenza.

Tom Hanks nel famoso film "Forest Gump" diceva: "La vita è come una scatola di cioccolatini: non sai mai quello che ti capita". La vita di tante di queste famiglie è stato questo: chi poteva mai immaginare che sarebbe successo qualcosa di talmente forte da cambiare per sempre, di punto in bianco, il corso di una vita? I ragazzi, le famiglie: chi poteva prevedere il trauma o la lesione che hanno cambiato tutto?

Grazie al Brain i nostri percorsi si sono incrociati ed insieme abbiamo fatto fronte a questa importante impresa, mettendo la nostra volontà davanti al caso. Siamo stati attivi, coraggiosi e ostinati e oggi la Rocca è una realtà.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lo scopo principale che la Cooperativa Sogno e vita intende perseguire è quello della promozione umana e dell'inclusione sociale delle persone adulte con disabilità attraverso la gestione dei servizi sociosanitari ed educativi nei termini previsti dalle normative nazionali e regionali ed opera per favorire il benessere degli ospiti, il mantenimento di una sana vita di relazione ed il possibile miglioramento delle loro capacità, anche nella dimensione di opportunità di tipo occupazionali.

La cooperativa Sogno e Vita identifica come prioritaria la corretta comprensione e l'adeguato soddisfacimento dei bisogni dell'utente e del cliente (ente pubblico, privato, famiglia) e si impegna al miglioramento continuo delle prestazioni e del rapporto costi/benefici a favore delle persone accolte.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

A tutti i soci della Cooperativa è stato consegnato lo statuto e informati sulle finalità, la mission e le attività della stessa prima della loro adesione a socio.

Ogni modifica dello statuto è approvata dall'assemblea soci.

Governance

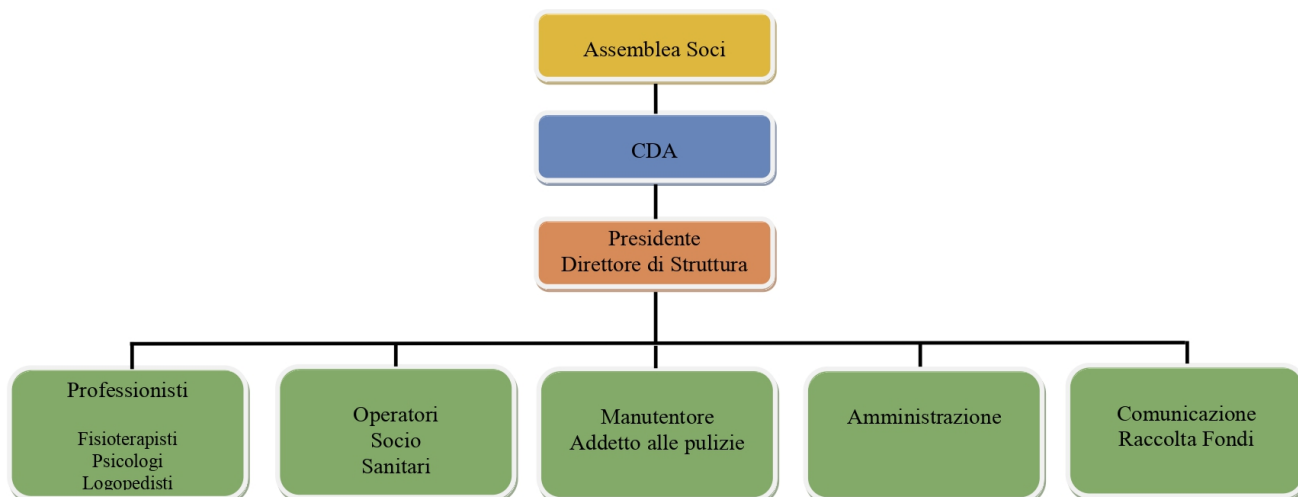
Sistema di governo

La Cooperativa Sogno e Vita è composta dall'assemblea soci che vota, ogni 3 anni, i componenti del consiglio di amministrazione.

Il consiglio di amministrazione nomina il Presidente della Cooperativa.

Organigramma

ORGANIGRAMMA AZIENDALE 2020



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società e può quindi compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale, esclusi soltanto quelli che la legge o lo statuto riservano ai soci.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza della legge, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro competenza.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

1. l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili
2. la nomina degli amministratori
3. la nomina dell'organi di controllo e dell'eventuale incaricato della revisione legale dei conti
4. le modificazioni dello statuto
5. la decisione di aderire ad un gruppo cooperativo paritetico
6. la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci
7. l'approvazione di regolamenti interni
8. la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione
9. la decisione in merito alla domanda di ammissione proposta dall'aspirante socio
10. l'emissione di strumenti finanziari

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Elisabetta Mondin	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 10-05-2016	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Elio Rigotto	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 10-05-2016	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Ilaria Donata Giulia Locati	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 10-05-2016	Periodo in carica 3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Elisabetta Mondin

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone giuridiche

1

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

0

Numero aventi diritto di voto

7

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
30-06-2020	3	2	%71.43

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni:

Gli utenti accolti nella comunità e i loro famigliari

I soci lavoratori sono professionisti, operatori socio sanitari e amministrativi.

I professionisti collaborano con la cooperativa nella gestione dei percorsi di reinserimento degli utenti della Rocca

I volontari sono persone in pensione molto vicine alla realtà dell'associazione Brain.

Stakeholder esterni:

Le Aziende ULSS Venete attraverso i loro servizi di disabilità.

Scuole primarie e secondarie, Università, Enti di Formazione in Veneto

I fornitori della comunità che offrono servizi di manutenzione degli impianti e dei macchinari e prodotti alimentari, per l'igiene personale, la pulizia della casa,

Amministratori di Sostegno responsabili legali di alcuni utenti

I finanziatori privati come fondazioni bancarie, aziende private, associazioni benefiche

Immagine



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Ci rivolgiamo ai soci lavoratori come portatori di interesse, poichè la nostra idea di cooperazione si fonda sia sulla sostenibilità di servizi alla persona, e quindi di utilità sociale, sia un senso di responsabilità verso chi collabora al raggiungimento di questi obiettivi, in termine di benessere.

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa con riunioni periodiche in cui si condividono i risultati economici relativi al bilancio di esercizio in ottica di benefici, di trasparenza e condivisione.

I soci vengono coinvolti nella vita sociale ed in tutte le iniziative promosse.

La cooperativa chiede ai soci lealtà, partecipazione, responsabilità : elementi che contribuiscono a fare del socio un costruttore attivo della cooperativa.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	6
Soci Sovventori	1
Soci Volontari	1

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

4

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

1

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	2	%29
	Femmine	5	%71

Totale
7.00

Età			
fino a 40 anni	2		%28.57
Dai 41 ai 60 anni	4		%57.14
Oltre 60 anni	1		%14.29

Totale
7.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	7		%100.00

Totale
7.00

Studi			
Laurea	4		%57.14
Scuola media superiore	2		%28.57
Scuola media inferiore	1		%14.29

Totale
7.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
7	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale
7.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I contratti di lavoro dipendente rispettano il CNL delle cooperative.

La politica della cooperativa in ambito di assunzioni rispecchia i valori di meritocrazia e di non discriminazione di sesso, razza ed età.

La sicurezza dei dipendenti è garantita dalla formazione a loro rivolta, la nomina di preposti all'interno della struttura e di un RSPP esterno.

Numero Occupati

10

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
1	3	
		Totale
		4.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
1	5	
		Totale
		6.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
2	2	0	
			Totale
			4.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
5	1	0	
			Totale
			6.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
2	1	1	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			4.00

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 5	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 1	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale
6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 4	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale
4.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1
---	---	---

Totale
6.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 1	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
---------------------------------------	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
1.00

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 2
---	--	---	--

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
2.00

Attività svolte dai volontari

I volontari della cooperativa attualmente sono 5 e rappresentano un punto di forza essenziale.

Si occupano prevalentemente di tutte le attività atte a migliorare il buon funzionamento della comunità La Rocca tra cui: piccola manutenzione, giardinaggio, supporto durante i pasti e le attività ricreative all'interno della struttura

I volontari sono fondamentali nell'organizzazione di attività socializzanti come le gite fuori porta e le vacanze estive. Inoltre il loro supporto è importante anche nell'attività di raccolta fondi attraverso al gestione della raccolta di tappi di sughero, la distribuzione di materiale promozionale e l'organizzazione di eventi.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

1

Totale

2.00

C2

OSS Femmine

4

Totale

4.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Maschi

1

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

1

Totale

2.00

D1 (ex 5° livello)

Altro Femmine

#

Impiegato

1

Totale

1.00

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

I contratti di lavoro rientrano tutti nel CNN delle Cooperative.
Nel 2020 non sono stati riconosciuti benefit ai dipendenti.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 13.33
2	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 53.33
8	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 20.00
3	
Lavoratori autonomi	% 13.33
2	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<hr/>	
Totale	
15.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16277	25683	1.58

Nominativo	Tipologia	Importo
Mondin Elisabetta	compensi	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Elisabetta Mondin	compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
5

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
6

Organico medio
al 31/12 (C)
8

Rapporto % turnover
%138

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
0

N. malattie professionali
44

Totale
44.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

Domanda	Argomento	Risultato
1	È soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono?	2
2	È soddisfatto del rapporto con i suoi collaboratori?	2.35
3	È soddisfatto della gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e tra operatori e referenti?	2
4	Le è chiaro quali sono responsabili /di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro	Si 100%
5	È soddisfatto del grado di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il suo lavoro?	2
6	La sua professione le offre anche la possibilità di relazionarsi con gli ospiti?	Si 78%
7	Riesce ad instaurare con i famigliari degli ospiti un rapporto di collaborazione?	Si 33%
8	È soddisfatto del suo ambiente fisico di lavoro ?	2.23
	8.1 Gli spazi sono sufficienti per svolgere il lavoro?	Si 78%
9	È soddisfatto dei suoi lavori di lavoro ?	2
	9.1 è soddisfatto della flessibilità degli orari di lavoro?	2
	9.2 è soddisfatto del rapporto n.ro operatori/ospiti	2
	9.3 è soddisfatto disponibilità entre nei confronti esigenze personali?	2
10	Ritiene necessari corsi di aggiornamento ?	Si 75%

11	La consiglierebbe ad un suo amico di lavorare in questa struttura?	2,3
12	Consiglierebbe ad un suo amico di lavorare in questa struttura?	100%
13	Se in futuro qualcuno di sua conoscenza avesse bisogno di essere ospitato in una struttura come la rocca, lei sceglierebbe questa?	100%

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2020 sono stati organizzati corsi sulla sicurezza per i dipendenti della cooperativa.

Il ciclo dei corsi di formazione sulla sicurezza e gli aggiornamenti secondo norma di legge saranno conclusi nel 2021.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Corsi on-line per aggiornamento

Breve descrizione (facoltativo)

- Corso di prevenzione per il Virus Covid-19
- Corso formazione antincendio rischio alto
- Corso formazione primo soccorso rischio alto

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
90	10

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
90	10	9

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Comunità offre servizi di residenzialità, sollievo ed accoglienza diurna finalizzati a migliorare la qualità della vita e il benessere delle persone disabili che la frequentano, facendo propria la definizione di salute dell'organizzazione Mondiale della Sanità presente nella "Classificazione internazionale del funzionamento, della salute e disabilità".

Seguendo il modello olistico, il progetto anziché in ospedale o in clinica, si svolge nel territorio, ponendo la persona con grave cerebrolesione acquisita in relazione con i diversi contesti di vita quotidiana.

Seguendo il modello bio-psico-sociale (ICF) la presa in carico avviene coinvolgendo sia la famiglia che i servizi sociali e ospedalieri per garantire un coinvolgimento a 360° della persona con finalità di aumentare l'autonomia possibile e l'integrazione sociale. Si tratta di un nuovo orientamento culturale, di una nuova visione della disabilità. Questo significa considerare la disabilità come un problema che non riguarda solo le persone che ne sono colpite e le loro famiglie, ma come un impegno di tutta la comunità, delle istituzioni in primo luogo, perché richiede uno sforzo ed una collaborazione multisettoriale integrata.

La comunità abbracciando la visione dell'OMS, considera gli aspetti sanitari, personali e sociali di ogni ospite ugualmente importanti nel determinare il benessere della persona. L'equipe considera ogni ospite ugualmente importanti nel determinare il benessere della persona. L'equipe considera ogni utente, prendendo in considerazione anche la dimensione familiare e sociale, in modo d'avere a disposizione un quadro completo ed unitario dei bisogni e delle risorse disponibili.

Attività

La comunità propone attività educative-assistenziali-riabilitative orientate al mantenimento, miglioramento /recupero delle capacità funzionali degli ospiti, al fine di favorire il benessere psico-fisico globale della persona.

Le attività sono proposte nel vivere quotidiano e comprendono:

- attività socio-assistenziali atte a promuovere le autonomie personali
- attività riabilitative, espressive, manipolative ed occupazionali
- uscite nel territorio/attività socializzanti

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	39	Disabili con cerebrolesione acquisita

Utenti per tipologia di servizio

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	27	12	
	Maschi	Femmine	
			Totale
			39.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	1	Vicenza
	Numero Unità operative	

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa opera a stretto contatto con varie realtà locali, pubbliche e private.

L'impatto più evidente è dato dalla forte relazione creata con l'Unità di Cerebrolesione dell'Ospedale San Bortolo di Vicenza, con il quale si è instaurata una collaborazione reciproca.

Il primario del reparto comunica costantemente con la responsabile della struttura sia per l'inserimento di nuovi utenti alla Rocca, sia per la formazione continua ai professionisti che lavorano all'interno della struttura.

Le attività socializzanti organizzate in favore degli ospiti della Rocca, sono realizzate in collaborazione con associazioni e cooperative locali, con le quali si è instaurato un rapporto di collaborazione che va oltre la mera prestazione di servizio, ma comporta spesso un momento di confronto anche nella valutazione dei progressi degli utenti della Cooperativa Sogno e Vita.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
8	8	6

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sogno e Vita, in collaborazione con l'associazione Brain e coinvolgendo i professionisti che collaborano con la struttura, organizza incontri con le scuole superiori momenti di confronto tra i giovani e gli ospiti della Rocca, creando percorsi di sensibilizzazione alla disabilità e prevenzione agli incidenti stradali.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Educativo	Progetti di sensibilizzazione	Testa o Croce
Numero di Stakeholder coinvolti	Tipologia di stakeholder 'collettività'	
10	Scuole	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa Sogno e Vita collabora attivamente con l'ospedale San Bortolo di Vicenza nella pianificazione dell'inserimento in struttura di persone con esiti di grave cerebrolesione acquisita, che hanno terminato il periodo riabilitativo all'interno dell'Unità Gravi Cerebrolesioni.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Co-progettazione	ULSS 8 Berica - Ospedale San Bortolo di Vicenza

Impatti ambientali

L'amministrazione della Cooperativa è sensibile alle problematiche ambientali per questo adotta comportamenti ecosostenibili quotidianamente e le scelte rispetto la gestione dei servizi, sono da sempre guidate dal rispetto per l'ambiente. Nella comunità si utilizzano stoviglie riutilizzabili di ceramica, vetro e acciaio. Le stoviglie usa e getta sono di materiale biodegradabile.

Viene effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti.

La struttura è stata costruita rispettando i criteri di sostenibilità ed è stata certificata in classe A1

La Rocca è dotata di pannelli solari per il riscaldamento dell'acqua.

In futuro si vorrebbe procedere con l'installazione di pannelli solari per il risparmio energetico.

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Utilizzo di fonte rinnovabili	Acqua	Pannelli solari
Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Utilizzo di materiali o prodotti	Stoviglie	Riutilizzabili o biodegradabili

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Dall'osservazione e dall'analisi congiunta del bilancio economico si possono presentare le seguenti considerazioni. Analizzando i dati degli ultimi tre anni, il valore della produzione risulta leggermente in crescita rispetto agli anni precedenti, dimostrando la capacità della nostra cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno, si registra una variazione pari al 8% dato che riporta il valore della produzione a 395.856,00 euro

Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi di produzione, che nel 2020 sono pari a 334.987,00 euro di cui il 72% sono rappresentati dai costi del personale.

La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2020 un utile pari a 13.352,17 euro. Pur non trattandosi di un dato cruciale, data la natura di ente senza scopo di lucro della nostra cooperativa sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione.

Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale della cooperativa sociale Sogno e Vita. Il patrimonio netto ammonta 154.510,00 euro.

Il valore della produzione della nostra cooperativa sociale è inoltre rappresentato al 80% da ricavi di erogazione di servizi alla persona.

Una riflessione a se la merita la componente donazioni: nel corso del 2020 la nostra cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 77527,00 euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della nostra cooperativa sociale.

In particolare dalla Fondazione Cariverona e dall'8 x 1000 della Chiesa Valdese, che hanno sostenuto dei progetti della comunità, a fondo perduto.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€311.976,00
Attivo patrimoniale	€329.913,00
Patrimonio proprio	€154.510,00
Utile di esercizio	€13.352,17

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di
rendicontazione
395856.00

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -1)
365503.00

Valore della produzione anno di
rendicontazione (anno -2)
247621.00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	53879	% 13.61
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	77377	% 19.55
Ricavi da persone fisiche	264449	% 66.80
Donazioni (compreso 5 per mille)	150	% 0.04
		Totale
		395'855.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	311976
Totale	311'976.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	311976
Totali	311'976.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Obiettivi economici prefissati

Nell'obiettivo che la cooperativa sociale possa aprirsi progressivamente anche a forme di finanziamento diverse, è necessario riflettere sulla capacità e possibilità della nostra cooperativa di integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi. Per illustrare l'attivazione della cooperativa in tale direzione nel 2020 si osserva che essa ha partecipato complessivamente a 3 bandi indetti da Regione Veneto, Chiesa Valdese e Camera di Commercio e nel triennio 20016/2019 sono stati complessivamente vinti 3 bandi indetti da Fondazione Cariverona e Chiesa Valdese.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La scelta di costituire una cooperativa sociale, è stata dettata dal principio di solidarietà che fa parte della nostra storia da sempre.

Fin dall'inizio abbiamo fondato le nostre scelte sui valori della solidarietà, del rispetto dei diritti umani e dell'ambiente e della partecipazione attiva dei nostri soci. Lo dimostrano la compagine governativa della cooperativa, composta prevalentemente da donne e la composizione del nostro team di lavoro, a grande partecipazione femminile.

Le nostre scelte quotidiane ci hanno portato ad installare dei pannelli solari nella struttura, ad utilizzare il meno possibile l' "usa e getta" nella distribuzione dei pasti, igiene degli ospiti e attività ricreative.

Anche la decisione di avviare un'attività di recupero dei tappi di sughero, grazie al progetto etico di un'azienda produttrice, va in questa direzione, con la consapevolezza che un nostro piccolo gesto, può davvero cambiare il mondo.

La nostra realtà è piccola, ma siamo convinti che le decisioni quotidiane possono contribuire in maniera attiva alla costruzione di un mondo migliore. Rispettando questo principio, stimoliamo da sempre i nostri soci a partecipare attivamente alle decisioni che riguardano le strategie della cooperativa, perché pensiamo che sia fondamentale sostenere le persone a prendersi le proprie responsabilità.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership AICS comitato di Vicenza	Il comitato AICS di Vicenza è da sempre a fianco della cooperativa sostenendo l'organizzazione di eventi di raccolta fondi, o partecipando a bandi di carattere regionale e nazionale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Utenti e famiglie

Consideriamo i nostri utenti e le loro famiglie come portatori di interesse poichè la relazione che ci lega è basata sull'espressione di un bisogno e sul desiderio di poter offrire risposte.

Ciò che ci guida nel nostro lavoro, quindi, è dare piena dignità al bisogno espresso attraverso l'ascolto e la messa a punto di

progetti possibili e realizzabili.

Utilizziamo competenze e strumenti acquisiti con senso di responsabilità, per fare in modo che da un lato, le famiglie e gli utenti dei nostri servizi siano soddisfatti, e dall'altro che i servizi risultino sostenibili; la sostenibilità infatti è uno degli elementi che entra nella relazione famiglie/cooperativa in modo imprescindibile, in quanto la gestione di un servizio, avendo cura anche degli aspetti economici, è ciò che ne garantisce la continuità.

Obiettivi :

- mantenere la qualità dei servizi che sarà poi analizzata attraverso i questionari di soddisfazione
- incrementare e sviluppare nuovi servizi che rispondano ai bisogni dei nostri utenti e delle loro famiglie, oltre che ai bisogni della realtà territoriale in cui operiamo

Soci e lavoratori

Ci rivolgiamo ai soci lavoratori come portatori di interesse, poiché la nostra idea di cooperazione si fonda sia sulla sostenibilità di servizi alla persona, e quindi di utilità sociale, sia su un senso di responsabilità verso chi collabora al raggiungimento di questi obiettivi, in termine di benessere.

La cooperativa ha da sempre una particolare attenzione verso i propri dipendenti attraverso una modalità di gestione del personale sensibile alle necessità di ciascuno compatibilmente con le esigenze che determinano il buon funzionamento dei servizi erogati.

Responsabilità verso soci e lavoratori per noi significa collegare la mission della cooperativa con la declinazione dei valori di mutualità e solidarietà, all'interno dell'ambiente di lavoro. Questo implica, oltre ad avere grande attenzione per le dimensioni contrattuali e della sicurezza, anche valorizzare le risorse umane in termini di ascolto, confronto e lavoro motivazionale. Curiamo i processi di confronto per alimentare una maggiore responsabilità da parte di soci e lavoratori, alla comune costruzione della cooperativa e delle sue direzioni future.

Tutti i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa con riunioni periodiche in cui si condividono i risultati economici relativi al bilancio di esercizio in ottica di benefici, di trasparenza e condivisione. I soci vengono coinvolti nella vita sociale ed in tutte le iniziative promosse.

La rilevazione della soddisfazione del personale è rilevata con un questionario strutturato che consente di raccogliere, mediante un modello di analisi strutturato, il parere di ogni dipendente utile alla valutazione del clima interno e all'individuazione di soluzioni virtuose di carattere organizzativo che possano migliorare il funzionamento interno dei servizi. La cooperativa chiede ai soci lealtà, partecipazione, responsabilità: elementi che contribuiscono a fare del socio un costruttore attivo della cooperativa.

Obiettivi da raggiungere:

- maggior numero di incontri di confronto tra coordinatori e responsabile dei servizi e dirigenza
- mantenere un buon livello di benessere sul lavoro

Volontari

La cooperativa condivide gli spazi a disposizione e le risorse proprie per favorire momenti di socializzazione e di crescita socioculturale nonché iniziative di solidarietà nel reciproco interesse.

La cooperativa ha costituito un coordinamento di volontari, una logopedista in pensione si occupa di organizzare colloqui di selezione iniziale, e di monitoraggio dei volontari già operativi.

I volontari della cooperativa attualmente sono 5 e rappresentano un punto di forza essenziale.

Si occupano prevalentemente di tutte le attività atte a migliorare il buon funzionamento della casa famiglia La Rocca tra cui: piccola manutenzione, giardinaggio, supporto durante i pasti e le attività ricreative all'interno della struttura

I volontari sono fondamentali nell'organizzazione di attività socializzanti come le gite fuori porta e le vacanze estive. Inoltre il loro supporto è importante anche nell'attività di raccolta fondi attraverso al gestione della raccolta di tappi di sughero, la distribuzione di materiale promozionale e l'organizzazione di eventi.

STAKEHOLDER ESTERNI

Aziende ULSS del Veneto

I principali SH esterni sono rappresentati dagli Enti committenti che erogano i finanziamenti necessari per il funzionamento dei servizi attraverso la stipula di accordi di gestione. Il coinvolgimento avviene attraverso un rapporto trasparente sia dal punto di vista economico che tecnico/clinico a favore delle persone in carico e affidate ai servizi della cooperativa su pronunciamento della competente UVMD.

La cooperativa è altresì impegnata a condividere con l'Azienda Ulss 6 Berica e i comuni della stessa ogni esigenza legata alla domanda di servizi e prestazioni da parte dell'utenza anche ai fini della pianificazione di zona partecipando o promuovendo specifiche occasioni di incontro.

Scuole primarie e secondarie, Università, Enti di Formazione

Sono attive diverse collaborazioni con istituti scolastici, Università, enti di formazione finalizzate alla condivisione degli aspetti culturali e formativi che caratterizzano l'attività della cooperativa.

Vengono promosse giornate di prevenzione con diverse scuole superiori e promossi tirocini periodici rivolti a studenti e specializzandi universitari.

Nello specifico nel 2020 la Cooperativa ha partecipato a 5 giornate di prevenzione con 3 scuole secondarie e ha ospitato n°2 tirocinanti in fisioterapia e psicologia.

Inoltre ha organizzato un corso di formazione per personale medico e paramedico sulle tematiche della grave cerebrolesione acquisita.

Altri SH rilevanti

Fornitori:

Attori fondamentali nella risposta ai bisogni della cooperativa, sono spesso coinvolti in confronti sulla scelta di prodotti e servizi da loro offerti, chiedendo una valutazione delle necessità della cooperativa e quindi della loro offerte più adatte a rispondere alle nostre esigenze.

Nel 2020 siamo riusciti a consolidare rapporti duraturi con alcuni fornitori firmando accordi per un arco di tempo significativo.

Es: manutenzione ordinaria dei macchinari e degli impianti, fornitura di prodotti d'igiene personale e per le pulizie dei locali, fornitura di DPI.

Amministratori di sostegno (ADS):

Gli amministratori di sostegno, responsabili legali degli utenti, ci costringono ad una valutazione continua dei servizi offerti in quanto è rilevante il rispetto dei contenuti del decreto di nomina da parte del tribunale nella gestione del progetto personalizzato dell'utente.

Enti di Erogazione, Associazioni benefiche

L'affidabilità, la competenza e l'unicità della Cooperativa Sogno e Vita ha attirato l'attenzione di Fondazione Cariverona e Fondazione Ferrari e Rotary club che hanno contribuito in modo sostanziale a finanziare apparecchiature all'avanguardia per il miglioramento della riabilitazione degli esiti di grave cerebrolesione acquisita. Hanno ritenuto interessante e rilevante lo sviluppo di nuove opportunità di intervento per rispondere ai bisogni del territorio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci, Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il programma di riabilitazione sociale progettato dalla cooperativa Sogno e Vita per le persone colpite da Grave Cerebrolesione acquisita rappresenta una startup nell'ambito dei servizi sociosanitari del nostro Paese.

L'esperienza maturata negli ultimi due decenni dalle realtà coinvolte in questa iniziativa ha evidenziato che troppo spesso le

risposte offerte dal sistema sociosanitario sono settoriali e poco coordinate tra di loro.

Una volta conclusa la fase di ospedalizzazione e il trattamento dell'acuzie, le persone affette da grave cerebrolesione acquisita e le loro famiglie sono in buona sostanza costrette ad "arrangiarsi".

L'obiettivo di Sogno e Vita è di accompagnare chi si trova in questa situazione verso un ruolo attivo nella società trovando di volta in volta soluzioni per ogni problema che si presenta siano esse di carattere sanitario, sociale o formativo.

L'importante è ripartire nel minor tempo possibile e nelle condizioni migliori per affrontare con tutti gli strumenti il resto del percorso. Questo risultato diventa possibile solo grazie all'intervento coordinato di professionalità diverse, dotate degli strumenti adeguati e formate ad operare insieme in una visione integrata del percorso di riabilitazione ed inserimento e in una logica di risposta sistemica ed unitaria alla complessità.

L'innovatività del programma sta innanzi tutto nella presenza di una neuropsicologa di coordinamento che nel nostro caso corrisponde alla figura del Presidente della cooperativa. Questa figura con competenze multidisciplinare svolge una funzione di collegamento tra i servizi ed è in grado di accompagnare le famiglie delle persone con lesione cerebrale acquisita lungo tutte le tappe del percorso che porta allo sviluppo delle residue capacità psicofisiche e alla riconquista di una vita il più possibile attiva, dignitosa e autonoma.

Il programma si avvale di partnership con alcune realtà associative ed imprenditoriali del territorio, per sviluppare insieme percorsi formativi e di riabilitazione che permettano alla persona di reintegrarsi gradualmente nella propria comunità ed allo stesso tempo affrontino le esigenze reali del mondo produttivo.

In questo sistema di collaborazione complessa, il fulcro del sistema è la persona con disabilità, assistita da professionisti che, al momento opportuno e per loro specifica competenza e funzione, si prendono cura dei suoi problemi cercando di darvi una risposta efficace, efficiente e misurabile seguendo un percorso definito

ATTIVITÀ	COMPONENTI DEL TEAM	PARTNER
<p>Presa in carico della persona e dei suoi famigliari <i>Raccolta dati</i> personali (anagrafici, situazione familiare, titolo di studio, storia lavorativa), servizi socio-sanitari di riferimento, cartella clinica</p>	<p>Coordinatore</p>	<p>Brain Onlus Cooperativa Sogno e Vita</p>
<p>Valutazione iniziale della situazione complessiva della persona, del suo ambiente di vita e della sua rete famigliare/sociale, e analisi del livello di autonomia e autosufficienza <i>Elaborazione schede utente:</i> - Autonomia e capacità personali - Fattori ambientali e sociali - Abilità residue motorie e cognitive</p>	<p>Equipe Socio-Riabilitativa Coordinatore Assistente Sociale</p>	<p>Cooperativa Sogno e Vita Distretti ULSS 8 Vicenza</p>
<p>Percorso riabilitativo personalizzato <i>Interventi terapeutici:</i> fisioterapia, logopedia, neuropsicologia, terapia occupazionale, training ausili, <i>Attività di risocializzazione:</i> partecipazione a eventi sociali e sportivi, inserimento in attività teatrali e di gruppo, ecc.</p>	<p>Equipe Socio-Riabilitativa Coordinatore Volontari, educatori, comunità locale</p>	<p>Cooperativa Sogno e Vita AICS Vicenza Brain Onlus Servizi sociali Comuni Vicenza e Altavilla Vicentina Associazioni, cooperative del territorio, scuole</p>
<p>Valutazione in itinere Bilancio delle competenze sociali e /0 lavorative aspettative della persona Aggiornamento schede utente: - Autonomia personale - Sociale - Lavorativa</p>	<p>Equipe Socio-Riabilitativa Coordinatore Formatori Risorse Umane Assistenti Sociali</p>	<p>Cooperativa Sogno e Vita ULSS 8 Vicenza Servizi Integrazione Lavorativa (SIL) Vicenza INAIL Vicenza</p>

Riqualificazione professionale e progetto lavorativo Percorsi di orientamento, counselling, formazione, tutoraggio, matching e inserimento in azienda (in autonomia, assistito, in ambiente protetto, tramite tirocini sociali, ecc.)	Tutor formazione professionale Terapisti occupazionali Coordinatore	INAIL Vicenza Servizi Integrazione Lavorativa (SIL) Vicenza Associazioni di categoria (es. Confartigianato, Confindustria, ecc.) Agenzia formazione e selezione personale Cooperativa Sogno e Vita
Verifica finale dell'outcome e dei risultati attesi di riabilitazione/risocializzazione	Coordinatore Assistente Sociale famiglia	Servizi Integrazione Lavorativa (SIL) Vicenza INAIL Cooperativa Sogno e Vita Comuni e /0 servizi sociali ulss di competenza
Restituzione	Psicologa Coordinatore Assistente Sociale	Coperativa Sogno e Vita ULSS di competenza

Durante tutto il percorso di risocializzazione, l'ambito territoriale è il luogo privilegiato per la progettazione dei singoli interventi, dimensionati sulle componenti ambientali e sui fattori personali della persona con disabilità sulla base del modello bio-psico-sociale indicato dall'ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) definito dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). Tale modello, indispensabile ai fini della valutazione complessiva e quindi dell'outcome al termine del percorso, analizza la complessità delle condizioni di salute della persona disegnandone il profilo di "funzione", il livello di "attività/partecipazione" descrivendo i fattori contestuali ambientali e classificandoli come "facilitatori o barriere/ostacoli" e ricercando e valorizzando i "fattori personali" propri dell'individualità". La sperimentazione del modello si è dimostrata molto efficace e rispondente ai bisogni degli utenti e delle loro famiglie aumentando notevolmente le richieste di aiuto nell'ultimo anno

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il bilancio sociale 2020 è stata l'occasione per cercare per la prima volta di rappresentare in termini attuali, in coerenza con gli indirizzi della Riforma del Terzo settore, i risultati concreti dell'attività della Cooperativa ed il loro impatto, rendicontando dati economici ed organizzativi in connessione con i valori e le motivazioni proprie della mission della cooperativa.

E' uno strumento per noi innovativo e riteniamo di aver compiuto un fondamentale esercizio di analisi e di rappresentazione che vuole essere il nostro biglietto da visita all'interno del sistema di relazioni in cui ci troviamo ad operare.

Il bilancio sociale in questo modo diventa anche un utile strumento di dialogo e di confronto sia con gli Enti pubblici, Comuni e Aziende ULSS.

Per il 2021 la Cooperativa si pone molteplici obiettivi.

Innanzitutto consolidare il lavoro fin qui svolto ed il rapporto con il territorio in tutte le sue espressioni, rafforzando quella relazione di fiducia che lega la Cooperativa al suo universo di riferimento.

Tra gli impegni principali quello di portare avanti il percorso formativo aperto anche a figure esterne alla cooperativa.

Un altro impegno che ci vogliamo prendere è quello di avviare un percorso di riflessione sulla storia della cooperativa nel quale analizzare le possibili evoluzioni del nostro ruolo per essere ancora più attrezzati nell'agire quotidiano e nella scelta di

possibili sviluppi, anche come impresa sociale.

E' nostra intenzione avviare un intervento di analisi organizzativa da un esperto di statistica e risorse umane, dal quale trarre valutazioni sullo stato di salute della cooperativa per adottare ogni possibile misura per rendere la sua organizzazione più efficiente ed efficace.

Alla base di tutto c'è la ricerca del miglioramento continuo dell'attività rivolta alle persone accolte, il cui benessere resta al centro dell'impegno e dell'azione della cooperativa Sogno e Vita.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Il 2021 sarà un anno cruciale per il percorso iniziato nel 2017 che porterà all'accreditamento regionale della struttura.

Il riconoscimento come comunità alloggio permetterà di valorizzare il servizio riabilitativo offerto e La Rocca potrà diventare punto di riferimento a livello regionale e nazionale nella gestione della Grave Cerebroelsione Acquisita.

L'accreditamento porterà ad un naturale incremento degli accessi alla struttura, sia nell'ambito residenziale che nel diurno con un conseguente aumento di fatturato che ci permetterà di stabilizzare maggiormente la situazione economica della cooperativa e pensare a futuri investimenti in nuovi progetti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale	Formazione del personale sulla sicurezza	31-12-2021

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione